

Додаток №4
до договору № _____
Акт рекламачії № _____
від "____" _____ 201__ р.

1. Дилер: П.І.П. *Мостовий М.П.* 2. Контактний телефон: 0501111111

3. Місце складання Акту: ТЦ «Глобус», м. Київ

4. Дата доставки виробу дилеру: 12.07.2014р. Дата продажу кінцевому споживачу: 14.07.2014р.

5. Ознаки виявлених дефектів упаковки (помітити потрібне):

(перевіряється під час вивантаження виробу
у дилера самим дилером)

пошкодження упаковки

вплив вологості

Дефект на виробі виявлено під час:

транспортування

відвантаження виробу покупцю

монтажу виробу

експлуатації виробу

Неповна комплектація (відсутні елементи вказати нижче) : *мішечок із комплектуючими*

6. № Замовлення виготовлення виробу: 2442

(вказано на смужці паперу у мішечку зі зразком тканини на виріб)

7. Назва рекламачійного виробу : *диван Сакура*

8. Елементи, що передаються в ремонт: *сидіння дивана*

9. Детальний опис рекламачії: *пошкоджено шкірозамінник на передній дошці дивана.*

Виконано фото ___*немає*___ шт. додається.

10. Дата одержання акту рекламачії на фабрику

"____" _____ 201__ р.

П.І.П. _____

Термін розгляду рекламачії три дні з моменту одержання акту рекламачії

Заключення до акту рекламачії № _____
(заповнює менеджер з управління якості):

Вина: Вина виробника Вина клієнта (заміна комплектуючих/ремонт оплачується покупцем)

Розрахункова вартість: _____ грн. (оцінку проводить менеджер з управління якості)

Направити комплектуючі
для усунення недоліку: дилеру

Направити
виріб: на виробництво (ремонт)

№ Замовлення виготовлення виробу _____

(вказано на смужці паперу у мішечку зі зразком тканини на виріб)

Елементи, що передаються в ремонт _____

Дата та підпис покупця про отримання виробу з ремонту і про зняття претензій на рекламачію

«____» _____ 201__ р.

підпис _____

Відривну частину після отримання виробу з ремонту замовник передає на фабрику «Меблі Стиль»